

SAP METER READING PLANNING & SMART METER ROLLOUT BY PROLOGA

DIE SMARTE LÖSUNG FÜR IHRE GESCHÄFTSPROZESSE

Ob herkömmliche Zählerab-lesung oder flächendeckender Massenrollout – strategische Planung ist das A und O für das Gelingen Ihrer Geschäftsprozesse. Mit SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout by PROLOGA entscheiden Sie sich für das richtige Werkzeug zur smarten Durchführung Ihrer Planungsaktivitäten.

Atomausstieg, dezentrale Energieversorgung durch erneuerbare Energien, gesteigerte Energieeffizienz – all diese Schlagworte sind im Zuge der Energiewende in den Blickpunkt von Politik, Wirtschaft und Gesellschaft geraten. In Europa zeichnet sich durch gesetzliche Richtlinien wie die Energieeffizienzrichtlinie (2012/27/EU) und das Dritte Binnenmarktpaket (2009/72/EG) die Notwendigkeit zur nachhaltigen Transformation des Energiesektors ab.

Ein neues Messzeitalter

Der Planung und dem Ausbau von Smart Grids (intelligenten Netzen) kommen im Zuge eines aktiven Einspeisemanagements zur Steuerung des dezentralen Erzeugungsnetzes zentrale Bedeutung zu. Zur effektiven Nutzung intelligenter Netze ist es jedoch von Nöten, Haushalte mit Smart Metern (intelligenten Zählern) auszustatten.

Endverbraucher sollen auf diese Weise von mehr Transparenz bezüglich ihres eigenen Verbrauchsverhaltens profitieren. In der EU-Energieeffizienzrichtlinie (2012/27/EU) wird die Bedeutsamkeit von intelligenten Messsystemen betont. Bereits seit 2010 ist es Pflicht, Smart Meter unter bestimmten Bedingungen, z.B. nach Renovierungen oder Neubau zu installieren. Die Europäische Kommission fordert bis 2020 die Umstellung von 80 Prozent der vorhandenen Zähler auf intelligente Messsysteme. Zwar bestand für die Mitgliedsstaaten der Europäischen Union die Möglichkeit, Wirtschaftlichkeitsprüfungen zur Plausibilität dieser Zeitspanne durchzuführen,

dennoch kristallisiert sich heraus – die Einführung intelligenter Zähler ist für Versorgungsunternehmen unabwendbar. Stellen Sie sich dieser Herausforderung frühzeitig und treffen Sie entsprechende Vorbereitungen – SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout by PROLOGA unterstützt Sie maßgeblich bei der effektiven Planung Ihrer Neuinstallationen.

Aufgrund der zeitlichen Beschränkungen ist es kaum möglich, den Austausch der Zähler im Zuge der herkömmlichen Wartungsarbeiten wie dem Turnuswechsel durchzuführen. Zudem würde diese Verfahrensweise zu unkoordiniert ablaufen. Um den zeitlichen Anforderungen zu entsprechen und gleichzeitig ein präzises und strategisches Vorgehen zu gewährleisten, scheint für Energieunternehmen ein flächendeckender Massenrollout die einzige Möglichkeit zu sein. Dieser ist jedoch mit verschiedenen technischen und logistischen Herausforderungen verknüpft. Millionen Zähler müssen in verhältnismäßig kurzer Zeit ausgetauscht, die finanzielle Belastung für den Verbraucher dabei jedoch so gering wie möglich gehalten werden.

Smart durch Ihren Rollout

SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout nutzt Ihr internes Prozesswissen zu praktizierten Zählertauschverfahren und hilft Ihnen auf Basis dessen, Planungsszenarien für Ihren Rollout zu kreieren und optimieren. Als Erweiterung für SAP for Utilities unterstützt SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout die Planung, Verarbeitung und



Koordination Ihres Rollouts. Der strategische Zähleraustausch basiert auf einem Zweistufenkonzept (siehe Abbildung 1). Dieses unterscheidet unsere Lösung grundlegend von anderen Anbietern.

Ihr Vorteil? Durch eine gezielte Vorplanung der Austauschgebiete sind Sie bei der operativen Durchführung mithilfe unserer mobilen Lösungskomponente gerüstet, einen kontrollierten und effektiven Zähleraustausch zu realisieren. Durch unsere integrierte Strategie zum Management von Massendaten und einer geringen Anzahl an Softwarekomponenten sind überdurchschnittliche Systemlasten im Zuge des Rollouts für Sie kein Problem.

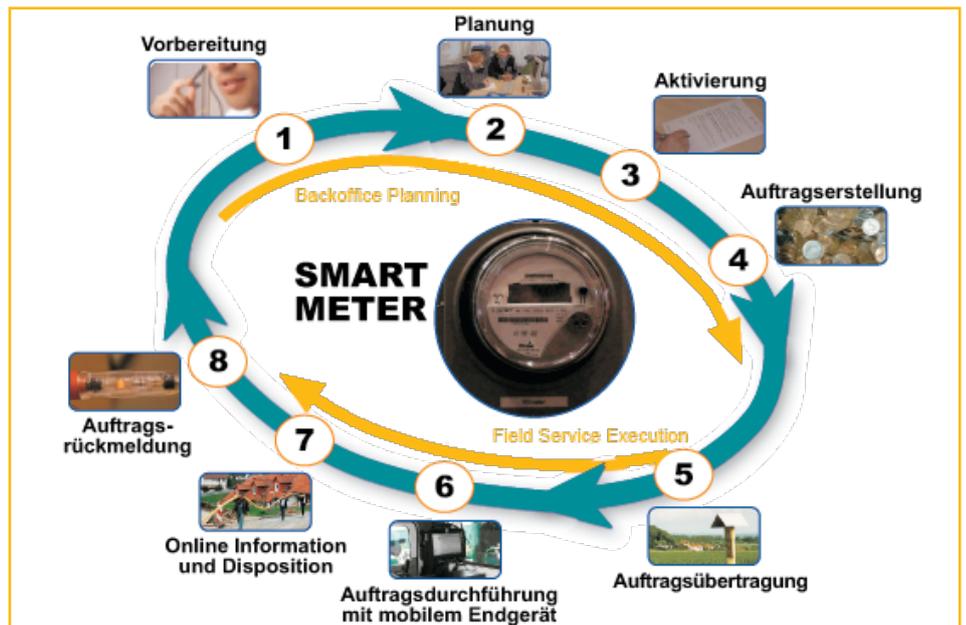


Abb. 1: Zweistufenkonzept des strategischen Zähleraustauschs

Planung: Das A und O

SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout unterstützt Sie bei der IT-gestützten Konzeption Ihres Massenrollouts. Eine gezielte Planung der Prozesse ist bei Großprojekten der wichtigste Erfolgsschritt. Zur Planung Ihres Rollouts

wird der, in der Informationstechnologie oft verwendete, „Teile und Herrsche“ Ansatz genutzt. Die Planungskomponente von SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout ermöglicht Ihnen die Gliederung des Installationsgebietes in Unterregionen. Auf diese Weise teilen Sie eine kaum überschaubare Masse

technischer Standorte nach bestimmten Kriterien wie Gerätetyp, Regionalstruktur, Netzbetreiberzuordnung etc. in gleichmäßige Planungsportionen mit ähnlichem Installationsaufwand. Grafisch gestützt wird diese Funktion durch die Einbindung geografischer Kartenmaterials mit farblichen Revierabgrenzungen. Als neues Feature der Lösung können Sie ab sofort Merkmale zur Klassifizierung definieren und im Laufe Ihres Planungsprozesses verwenden. Damit sind Aufwandsberechnungen für Installationszeiträume und allgemeine Terminsteuerungen kein Problem mehr. Mithilfe von SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout sind Sie in der Lage, für jedes Planungsgebiet das optimale Austauschzenario zu entwickeln und den Ressourcenaufwand sowohl zeitlich als auch personell so gering wie möglich zu halten. Ist die Gebietsplanung abgeschlossen, kann

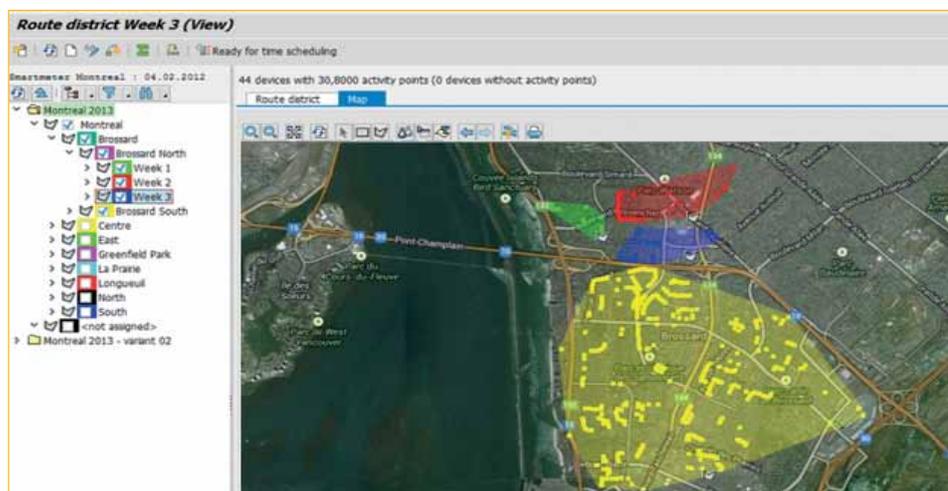


Abb. 2: Gliederung des Installationsgebietes in Unterregionen

das Szenario für ausgewählte Reviere aktiviert werden. Im SAP ERP werden daraufhin die Serviceaufträge für die gewünschten Bereiche erzeugt. Diese Vorgehensweise bringt Ihnen einen entscheidenden Vorteil: Die Systemlast bleibt durch die stufenweise Bearbeitung von Planungsgebieten gering. Aufwändigere Bereiche können so beispielsweise in einer lastarmen Zeit mit ausreichend freien personellen Kapazitäten aktiviert werden. Bereits aktivierte Planungsgebiete geben Aufschluss über zeitliche Aspekte und können wichtige planungstechnische Informationen für weitere Szenarien bereitstellen. Deshalb ist eine stetige Ergebnisanalyse wichtig für den gesamten Austauschprozess. Die Durchführung des Austausches bei ähnlich strukturierten Gebieten kann auf diese Weise optimiert werden. Eine Effizienzsteigerung ist somit im gesamten Prozess erkennbar.

Um den Aufwand abschätzen zu können, greifen Sie zudem auf aktuelle Kennzahlen, wie zum Beispiel vorab definierte Leistungspunkte, zurück. Ist der IT-gestützte Prozess abgeschlossen,

folgt nach der Aktivierung und Auftragsgenerierung die operative Kurzzeitplanung. Diese ermöglicht es, Aufträge direkt in Verbindung mit einer Bestellung an externe Dienstleister oder das eigene Personal zu übergeben.

Mobilität als Erfolgskonzept

In der Lösung ist zudem eine mobile Applikation enthalten. Diese ermöglicht die Übertragung einzelner Aufträge oder ganzer Auftragslisten, einschließlich aller notwendigen Daten aus dem Backend-System auf ein mobiles Endgerät. Der Techniker vor Ort ist auf diese Weise flexibel und in der Lage, anfallende Aufträge zeitnah zu bearbeiten. Eine Statusrückmeldung erfolgt nach jedem abgeschlossenen Arbeitsprozess direkt ins SAP IS-U oder PM Datensystem. Dort können wichtige Details des Auftrages wie alter Zählerstand, Zählertyp oder Einbauinformationen zum neuen Zähler abgerufen werden. Eine Überprüfung und Verwaltung aller Arbeitsschritte ist somit in der Zentrale möglich und stets aktuell. Darüber hinaus haben Sie mit SAP Meter Reading Planning & Smart

Meter Rollout sind sie flexibel, effektiv und auf alle örtlichen Gegebenheiten vorbereitet.

Zusätzlich zur Planung Ihres Massenrollouts sind Sie auf Grundlage der beschriebenen Planungsprinzipien in der Lage, herkömmliche Ablesetouren zu planen. In diesem Fall stehen Ihrem Unternehmen die gleichen Funktionalitäten wie zum Beispiel die Einbindung von geografischem Kartenmaterial zur Verfügung. Sichern Sie sich also die Vorteile unserer Lösung auch für Ihre Tourenplanung und profitieren Sie von:

- Verlässlichen Planungsergebnissen mit minimalem Ressourcenaufwand
- Integrierter Strategie zur Planung von Massendaten unter minimierter Systemauslastung
- Minimierung kommerzieller Risiken durch Optimierung des Geräte- und Arbeitsmanagements
- Zugriff auf Echtzeitdaten zur Unterstützung zeitnaher Managemententscheidungen
- Erhöhte Kundenbindung durch detaillierte Planung von Gebieten
- Einbindung von Kundenmitteilungen und anderen Dokumenten (z.B. Fotos)
- Ableitung von Verbesserungspotenzialen in der Planung
- Verringerung der Fehleranfälligkeit bei der Erfassung und Rückmeldung von Daten durch den Einsatz mobiler Endgeräte

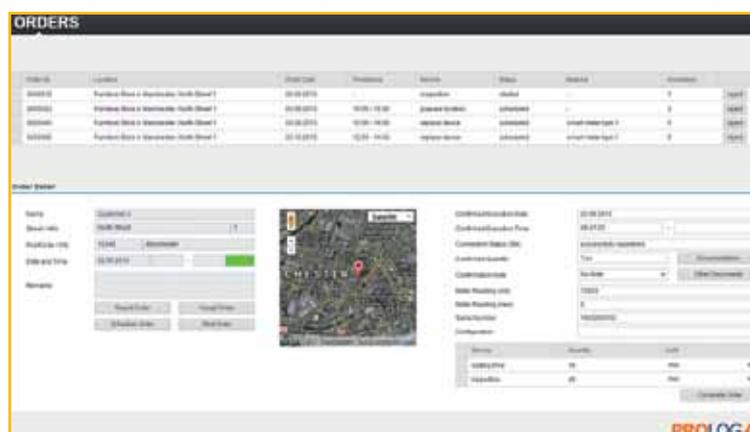


Abb. 3: Auftragsdetails inklusive Terminsteuerung und Prozessstatus

Meter Rollout die Möglichkeit, die Situation vor Ort zu dokumentieren (z.B. durch Skizzen oder Fotos) und diese ebenso ins System zu übertragen.

Mit SAP Meter Reading Planning & Smart

SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout - die Lösung zur smarten Durchführung Ihrer Planungsaktivitäten.

Zusammenfassung

SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout by PROLOGA bietet Ihnen einen durchgängigen Ansatz, um die strategische und operative Planung eines Massenzähler austausches oder herkömmlicher Ableseaktivitäten bereichsübergreifend abzubilden. Mit dieser Lösung sind Sie perfekt vorbereitet, um Ihre Planungs- und Einsatzszenarien sicher und präzise umzusetzen.

Herausforderungen

- Gezielte Investitionen, um die Produkteinführungszeit so kurz wie möglich zu halten
- Reduzierung der Arbeitsprozesse durch strategische Planung
- Umsetzung gesetzlicher Vorgaben unter Berücksichtigung eines eng kalkulierten Zeitrahmens

Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- Erzeugung verlässlicher Planungsergebnisse mit einem minimalen Ressourcenaufwand (sowohl in zeitlicher als auch IT-technischer Hinsicht)
- Erstellung verschiedener Planungsszenarien zur vergleichenden Bestimmung des optimalen Umsetzungsszenarios
- Integration von Kartenmaterial für eine übersichtlichere Darstellung der zu planenden Gebiete
- Integration von externen Dienstleistern zur Umsetzung von Tauschaufträgen
- Erfassen, Übertragen und Prüfen abgelesener Zählerstände
- Bild-Integration zur Validierung von Ableseergebnissen

Ihre Vorteile

- Abbildung aller relevanten Informationen in einem Softwaresystem
- Integrierte Strategie zur Planung des Rollouts mit Massendaten
- Minimierung kommerzieller Risiken durch Optimierung des Geräte- und Arbeitsmanagements
- Zugriff auf Echtzeitdaten zur Unterstützung zeitnaher Managemententscheidungen
- Erhöhte Kundenbindung durch detaillierte Planung von Gebieten und somit schnellere Einführung von flexiblen Tarifen
- Ableitung von Verbesserungspotenzialen in der Planung
- Verringerung der Fehleranfälligkeit bei der Erfassung bzw. Rückmeldung von Daten durch den Einsatz mobiler Endgeräte.

SAP-Preisliste Material Nr.

7016763

Weitere Informationen

Sie möchten mehr über die SAP Meter Reading Planning & Smart Meter Rollout by PROLOGA und die Chancen, die sich Ihrem Unternehmen mit dieser Lösung bieten, erfahren? Ihr SAP-Ansprechpartner steht Ihnen für weitere Informationen gern zur Verfügung.

© 2015 by SAP SE.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die vorliegenden Angaben werden von SAP SE und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.