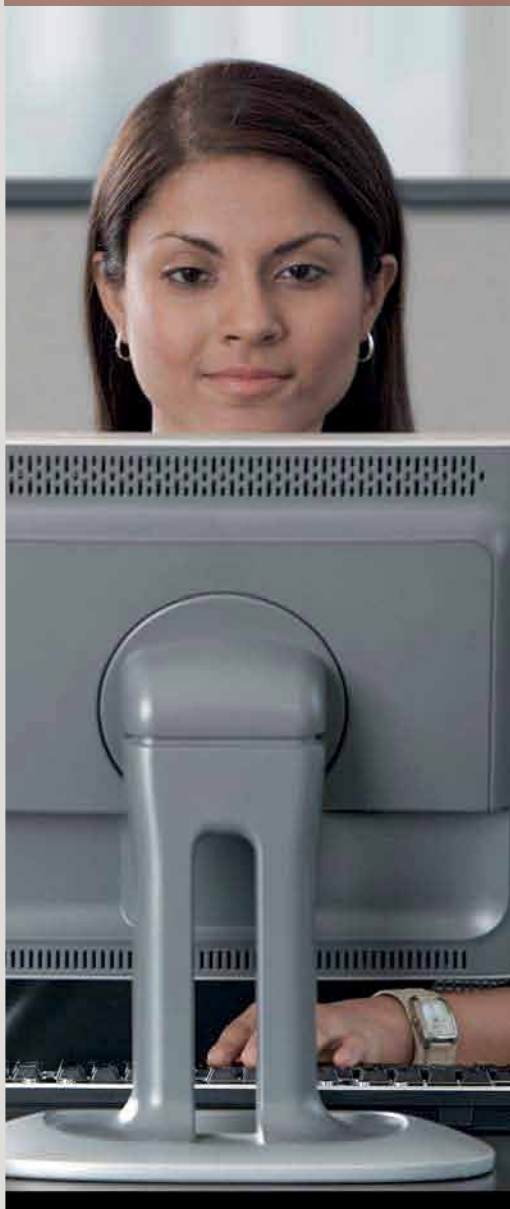


# DIE KOMMUNALE ABRECHNUNG ZUKUNFTSORIENTIERT AUSRICHTEN

## FLEXIBLE FAKTURIERUNGSPROZESSE FÜR ZUFRIEDENE KUNDEN

Städte und Gemeinden stoßen immer häufiger an ihre finanziellen Grenzen. Gleichzeitig aber steigt das Kosten- und Servicebewusstsein der Bürger. SAP Waste and Recycling hilft Kommunen dabei, dieser Entwicklung Rechnung zu tragen – z. B. durch die automatisierte Abrechnung von Entsorgungsleistungen.



Städte und Gemeinden erbringen ihre Dienstleistungen unter wachsendem Kostendruck bei gleichzeitig steigenden Qualitätsanforderungen: Abfälle sammeln, transportieren, sortieren, verwerten und deponieren, Straßen reinigen und räumen. Dies sind Leistungen, welche höchste Ansprüche an Planung, Umsetzung und Genauigkeit in ihrer Abrechnung stellen. Um Ihre Bürger zufriedenzustellen und rentabel zu arbeiten, stehen Kommunen vor der Aufgabe, diese Massenprozesse effizient, präzise und schnell zu bewältigen. SAP Waste and Recycling für die kommunale Abrechnung bietet Ihnen die notwendigen Funktionen für Abrechnung, Fakturierung, Drucken und Gebührengestaltung – eine wichtige Voraussetzung dafür, die Prozesskosten in den Kommunen erheblich zu senken.

### Die Grundanforderung: Eine schnelle und fehlerfreie Abrechnung

Auch wenn es sich bei den kommunalen Dienstleistungen um Massenprozesse handelt, stehen die klare Bürgerorientierung und fachgerechte Ausführung an erster Stelle. Selbstverständlich erwarten Städte und Gemeinden dafür eine angemessene Vergütung. Die kommunale Abrechnung muss daher in der Lage sein, sämtliche kommunalen Dienstleistungen abzubilden – flexibel und individuell differenziert.

Dabei steht den knappen Kassen der Kommunen das wachsende Kostenbewusstsein der Endkunden gegenüber. Während die einen bereits

mit der nächsten Satzungsänderung liebäugeln, nehmen die anderen ihre Rechnungen und Gebührenbescheide immer genauer unter die Lupe. Der komplexe Abrechnungsprozess muss daher nicht nur schnell und effizient, sondern auch satzungskonform und fehlerfrei ablaufen.

### Automatisierte Funktionen für die leistungsbezogene Vergütung

Die innovative SAP-Abrechnungsoftware für Kommunen hilft Ihnen hier einen großen Schritt weiter: Durch die Automatisierung der Abrechnungsprozesse gewinnen Sie nicht nur Zeit, sondern auch Flexibilität. SAP Waste and Recycling ist auf die Anforderungen der kommunalen Entsorgungswirtschaft zugeschnitten.

Die Lösung ermöglicht die Erstellung von Rechnungen im Massenbetrieb, Plausibilitätsprüfungen, Fakturierung und Stornierung sowie eine flexible Tarifgestaltung. Außerdem verfügen Sie dank der vollständigen Integration in die Unternehmenslösung SAP ERP über einen direkten und unternehmensweiten Zugriff auf Instrumente für die Finanzbuchhaltung und das Controlling.

Mit der SAP-Anwendung können Sie die Entsorgungsleistungen detailliert abrechnen, zum Beispiel nach:

- Mehreren Sparten gleichzeitig (z.B.: Behälter-, Reinigungs- und Winterdienst, Abwasser, Oberflächenentwässerung)
- Standardtarifen oder zu flexibel gestaltbaren Sonderkonditionen
- Pauschal oder leistungsbezogen

Sie haben die Möglichkeit, die SAP-Abrechnungssoftware für Kommunen gemeinsam mit dem SAP-Lösungsportfolio für die Versorgungsindustrie (SAP for Utilities) zu betreiben. Das hat den Vorteil, dass Sie so genannte Multi-Utility-Abrechnungen erstellen können, welche auch Strom und Wasser beinhalten.

### Individuelle Tarifmodelle

Die SAP-Anwendung für die kommunale Abrechnung bietet umfassende Möglichkeiten der Tarifgestaltung. In kürzester Zeit können Sie neue Tarifpakete schnüren, mit denen Sie kommunale Satzungsänderungen perfekt umsetzen. Ausgangspunkt der Tarifgestaltung sind die Stammdaten, welche die Anwendung SAP Waste and Recycling für Sie bereitstellt. Daraus lassen sich unterschiedlichste Gebührenmaßstäbe ableiten, zum Beispiel für:

- Art und Dauer der erbrachten Leistung
- Art, Größe und Zahl der Behälter
- Personenzahl je Haushalt
- Reinigungsmeter
- Saisonale Leistungen

Diese und andere Maßstäbe können Sie zu individuellen Tarifmodellen kombinieren, die exakt zu Ihren Leistungen und der aktuell gültigen Satzung Ihrer Kommune passen. Dabei ist es möglich festzulegen, auf welche Hauptbuchkonten die Rechnungszeilen gebucht werden. Als Abrechnungszeiträume können Sie Tage, Wochen oder Monate zugrunde legen. Fälligkeitstermine lassen sich im

jährlichen, vierteljährlichen oder monatlichen Takt vorgeben und je nach Feiertagen und Brieflaufzeiten flexibel justieren. Kommt es unterjährig zu abrechnungsrelevanten Änderungen, werden diese mühelos von der SAP Software bewältigt. Dabei gewährleistet die Lösung Tarifgerechtigkeit, da Änderungen der Berechnungsgrundlage zeitanteilig berücksichtigt werden können.

### Tarifumstellung ohne Risiko

Wenn ein neues Tarifsystem zur Anwendung kommt, müssen Abrechnung und Fakturierung natürlich reibungslos umgestellt werden. Gelingt Ihnen dies nicht, geraten Sie schnell ins Kreuzfeuer der öffentlichen Kritik.

**Die SAP-Anwendung für die kommunale Abrechnung bietet umfassende Möglichkeiten der Tarifgestaltung. In kürzester Zeit können Sie neue Tarifpakete schnüren, mit denen Sie kommunale Satzungsänderungen perfekt umsetzen.**

Im Hinblick auf die Komplexität des Massenprozesses „Kommunale Abrechnung“ lassen sich selten alle Fehlerquellen im Voraus ausschließen. Mit der SAP-Abrechnungssoftware hingegen sind Sie vor unliebsamen Überraschungen gefeit: Damit können Sie eine Tarifumstellung umfassend simulieren und Ihre Abläufe verbessern,

bevor Sie die ersten Gebührenbescheide verschicken.

### Die Abrechnung – zeitnah mit hoher Qualität

Sie möchten die Abrechnungsgeschwindigkeit erhöhen? Kein Problem, denn SAP Waste and Recycling bietet Ihnen die Möglichkeit, binnen kürzester Zeit all Ihre Abrechnungen automatisiert zu erstellen, zu drucken und an den Versand zu übergeben. Um zu vermeiden, dass fehlerhafte Rechnungen versendet werden, ermöglicht Ihnen dabei die SAP-Anwendung, maschinell erstellte Abrechnungsbelege automatischen Plausibilitätstests zu unterziehen.

So können Sie zum Beispiel alle Belege mit einem Rechnungsbetrag von über 1000 Euro prüfen lassen. Nicht plausible Abrechnungen werden dann in eine Ausnahmeliste geschrieben und automatisch für die nachfolgende Fakturierung gesperrt. Die Ausnahmeliste kann direkt von den zuständigen Mitarbeitern abgearbeitet werden. Dafür sorgt eine Workflow-Unterstützung mit einer flexibel konfigurierbaren Aufgabenverteilung.

Wenn mehrere Abrechnungsbelege eines Vertragskontos bereits fakturiert wurden und sich einer davon als fehlerhaft herausstellt, müssen bei herkömmlicher Abrechnungssoftware in der Regel auch die korrekten Belege storniert werden. Nicht so bei der SAP-Anwendung: Hier verfügen Sie über die Funktion „Anpassungsstorno“, die Sie punktgenau auf die fehlerhaften



Die SAP-Lösung ist auf die Anforderungen der kommunalen Entsorgungswirtschaft zugeschnitten. Sie ermöglicht die Erstellung von Rechnungen im Massenbetrieb, Plausibilitätsprüfungen sowie Fakturierung und Stornierung.

Belege anwenden können. Die nächste Abrechnung berücksichtigt dann nur die entstandene Differenz.

Darüber hinaus gibt es automatische Stornierungsoptionen, die Ihren Änderungsdienst zusätzlich beschleunigen.

### Fakturieren, drucken, archivieren

Die Abrechnungsbelege werden inklusive eventueller Stornierungen an die voll automatisierte Fakturierung übergeben. Dabei erfolgt die Verbuchung in das Massenkontokorrentsystem der SAP Lösung. Zudem lassen sich Abschlagspläne und Ratenzahlungspläne erstellen oder bearbeiten sowie Steuern, Zuschläge, Gutschriften und Mahngebühren ermitteln.

Schließlich werden die eigentlichen Druckbelege erzeugt. Auch bei den Prozessen Fakturierung und Druck ist es möglich, die Datenvolumina zu portionieren und diese parallel abzuarbeiten. Wie bei der Abrechnung verfügen Sie somit über leistungsstarke Optionen zur Prozessbeschleunigung.

Übernehmen Sie das Drucken der Bescheide und das Kuvertieren nicht selbst? Kein Problem für die SAP-Software: Die Übergabe der Daten an einen externen Druckdienstleister ist problemlos möglich. Für die optimale Nutzung Ihrer IT-Infrastruktur sorgt zusätzlich eine Archivierungsfunktionalität: Belege, die nicht mehr online verfügbar sein müssen, werden aus der Datenbank gelöscht und in Archivdateien geschrieben.

Diese können jederzeit angezeigt und auch wieder zurückgeladen werden. Auf diese Weise entlasten Sie Ihre Systeme, reduzieren Ihre Betriebs- und Investitionskosten und gewährleisten gleichzeitig den schnellen Zugriff auf aktuelle Massendaten.

### Durchgängige Prozessintegration

Beim Einsatz der SAP-Software für die kommunale Abrechnung profitieren Sie von einer durchgängigen Integration aller Abläufe. Die Prozesse Tarifgestaltung, Abrechnung, Fakturierung und Druck greifen Hand in Hand. Zudem können Sie über alle anderen Funktionalitäten von SAP Waste and Recycling verfügen, zum Beispiel über eine branchenspezifische Unterstützung für Kundenservice, Tourenplanung, Bordcomputer und Anlagenprozesse.

Und selbstverständlich ist SAP Waste and Recycling keine Insellösung, sondern nahtlos in SAP ERP integriert. Das gibt Ihnen zusätzliche Flexibilität, da Sie Leistungen, die über die ERP-Komponenten für Service Management oder Vertrieb abgerechnet wurden, problemlos in die Fakturierung von SAP Waste and Recycling einbeziehen können. Gleiches gilt auch für Abrechnungsbelege externer Dienstleister. Darüber hinaus haben Sie unternehmensweiten Zugriff auf Instrumente für Finanzbuchhaltung und Controlling. Diese lassen sich selbstverständlich auf alle entsorgungsspezifischen Geschäftsobjekte und Prozesse anwenden.

### Weitere Informationen

Sie möchten sich detailliert über die Vorteile der SAP-Anwendung für Ihre Kommune informieren? Dann nehmen Sie Kontakt mit Ihrem SAP-Ansprechpartner auf oder besuchen Sie uns online unter [www.sap.com](http://www.sap.com).

---

## Zusammenfassung

Mit der SAP Waste and Recycling für die kommunale Abrechnung erhalten Sie eine Lösung, die genau auf die Aufgaben der kommunalen Entsorgungswirtschaft zugeschnitten ist. Rechnen Sie Ihre Entsorgungsleistungen gleichzeitig nach mehreren Sparten pauschal bzw. leistungsbezogen ab. Außerdem können Sie Standardtarife oder individuell auf den Kunden zugeschnittene Tarife abbilden und fakturieren. Durch individuelle Plausibilitätsprüfungen vermeiden Sie fehlerhafte Belege bei der Durchführung komplexer Abrechnungsprozesse.

---

## Herausforderungen

- Steigendes Kosten- und Servicebewusstsein bei den Bürgern
- Höhere Qualitätsanforderungen
- Effiziente und fehlerfreie Durchführung von komplexen Abrechnungsprozessen
- Gemeinsame Fakturierung verschiedener Sparten
- Erstellen verschiedener Bescheidarten, wie z. B. Erst-, Änderungs-, Vorausleistungs- oder Schlussbescheid

---

## Unterstützte Geschäftsprozesse und Softwarefunktionen

- **Flexible Tarifgestaltung:** Die Abbildung von Standard- und Individualtarifen erhöht Ihre Flexibilität in der Abbildung von Satzungen.
- **Abrechnung und Fakturierung:** Führen Sie komplexe Abrechnungsprozesse für mehrere Sparten zeitnah und präzise durch.
- **Plausibilitätsprüfung:** Vermeiden Sie fehlerhafte Belege durch frei konfigurierbare Plausibilitätsprüfungen.
- **Archivierung:** Greifen Sie zeitnah auch auf ältere Belege zu.
- **Ergänzt das Produkt:** SAP Bill-To-Cash Management for Waste and Recycling, Mat.-Nr. 7016761

---

## Ihre Vorteile

- **Flexible Instrumente** zur differenzierten Tarifgestaltung
- **Kosten- und Zeitersparnis** durch eine zuverlässige Abrechnung
- **Leistungsstarke Abrechnung** von mehreren Sparten gleichzeitig; gemeinsamer Betrieb von SAP Waste and Recycling und SAP for Utilities möglich
- **Transparente Belege** durch kundenindividuelle Rechnungen und Gebührenbescheide
- **Nahtlose Integration** in SAP ERP und damit unternehmensweiter Zugriff auf die Instrumente für Finanzbuchhaltung und Controlling
- **Verringerung der Betriebs- und Investitionskosten** für Ihre IT-Systemlandschaft

---

## Weitere Informationen

Sie möchten mehr über die SAP-Anwendung für die kommunale Abrechnung und deren Vorteile für Ihre Kommune erfahren? Dann nehmen Sie Kontakt mit Ihrem SAP-Ansprechpartner auf oder besuchen Sie uns online unter [www.sap.com](http://www.sap.com).

© 2015 by SAP SE.

Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, PartnerEdge, ByDesign, SAP Business ByDesign und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP SE in Deutschland und anderen Ländern weltweit.

Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen. In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Die vorliegenden Angaben werden von SAP SE und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.